

Договор на оказание услуг по внедрению CRM-системы
№ДВМ-1433

г. Краснодар

24.06.2021 г.

Индивидуальный предприниматель Лихацкий Сергей Анатольевич, действующий на основании Свидетельства 23 № 006226289 от 26.02.2007 года, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, с одной стороны, и **общество с ограниченной ответственностью «Энергосистемы» (ООО "ЭНСИ")**, в лице директора Исаакяна Сурена Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика содействовать в обеспечении доступа к программному комплексу CRM-системы «Мегаплан» и осуществить «Продвинутой» настройку его под нужды заказчика, в том числе, но не ограничиваясь, оказать следующие услуги (далее также по тексту работы):

- совместное составление ТЗ с рекомендациями по оптимизации;
- регистрация аккаунта;
- настройка карточки клиента (объекта) и плательщика;
- создание и настройка схемы бизнес-процесса;
- создание шаблонов задач (с обучением);
- создание отчетов (с обучением);
- создание автосценариев в бизнес-процессе;
- настройка шаблонов документов с обучением по самостоятельному добавлению и редактированию;
- подключение e-mail и мессенджеров;
- обучение сотрудников (на территории клиента или скайп-конференция)
- базовое подключение интеграции с SIP-телефонией из списка готовых решений не включает в себя разработку схемы маршрутизации и настройки самой телефонии);
- сопровождение после обучения в течение 30 дней.

1.2. Обучить персонал работе в программной среде, провести вводный обучающий эвбинар по функциям CRM-системы «Мегаплан».

1.3. Заказчик обязуется оказать Исполнителю следующее содействие по настоящему Договору:

- заключить договор на использование CRM-системы «Мегаплан»;
- обеспечить беспрепятственный доступ работников Исполнителя к основному аккаунту с максимальными правами доступа на время настройки.

2. Сроки выполнения работ

2.1. Исполнитель обязуется выполнить работ в следующие сроки:

2.1.1. Дата начала работ: по согласованию с Заказчиком, но не ранее заключения Заказчиком договора на использование CRM-системы «Мегаплан»;

2.1.2. Общая продолжительность выполнения работ составляет 150 дней.

2.2. Если в процессе выполнения работ возникнет необходимость корректировки сроков выполнения работ, то такие изменения должны оформляться дополнительными соглашениями к настоящему Договору по согласованию Сторон.

2.3. Исполнитель несет ответственность за нарушение начального и конечного сроков выполнения работы.

3. Стоимость работ. Порядок оплаты

3.1. Стоимость работ составляет 200 000 (двести тысяч рублей 00 копеек) рублей.

3.2. Оплата работы осуществляется поэтапно (срок реализации этапов установлен Приложением № 1), в порядке предоплаты за каждый последующий этап отдельно в течение 5-ти рабочих дней на основании выставленного счета.

3.3. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке путем перечисления на расчетный счет.

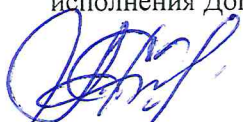
3.4. Стоимость работ может быть изменена только по соглашению Сторон.

4. Порядок приемки работ

4.1. Выполнение этапов по внедрению CRM-системы производится в соответствии с Приложением №1, содержащим сроки, ожидаемый результат и ответственного за выполнение этапа.

4.2. По этапам внедрения CRM-системы Исполнитель демонстрирует оказание услуги Заказчику и предоставляет акт приемки-передачи оказанных услуг.

4.3. Заказчик в течение 10 (десяти) дней после окончания всех работ (этапов) обязан с участием Исполнителя осмотреть, испытать и принять выполненные работы, за исключением случаев, когда он вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков в разумный срок или отказаться от исполнения Договор.



4.4. Работы считаются принятыми с момента подписания акта приемки-передачи оказанных услуг.

4.5. Акт приемки-передачи оказанных услуг (Приложение №2) подписывается обеими Сторонами. При отказе в подписании акта кем-либо из Сторон об этом делается отметка в акте. Основания для отказа излагаются отказавшимся лицом в Акте разногласий.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

5.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления надлежащим образом оформленной отчетной документации и материалов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с настоящим Договором.

5.1.3. В случае досрочного исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, Заказчик обязан принять и оплатить работы в соответствии с установленным в Договоре порядком.

5.1.4. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе и состоянии выполняемых работ.

5.1.5. В любое время проверить ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

5.1.6. Если во время выполнения работ станет очевидным, что они не будут выполнены надлежащим образом, Заказчик вправе назначить Исполнителю разумный срок для устранения.

5.1.8. В любое время до сдачи ему результата работы отказаться от исполнения Договора, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения Договора. Заказчик также обязан возместить Исполнителю убытки, причиненные прекращением Договора внедрения, в пределах разницы между ценой, определенной за всю работу, и частью цены, выплаченной за выполненную работу.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе проверки работ, в течение 5 (пяти) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

5.2.2. Заказчик обязан в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с участием Исполнителя осмотреть и принять выполненную работу (ее результат), а при обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе немедленно заявить об этом Исполнителю.

5.2.3. Своевременно оплатить надлежащим образом выполненные работы в порядке, предусмотренном Договором.

5.2.4. Оказывать Исполнителю содействие в соответствии с п. 1.2 Договора.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Не приступать к выполнению работ, либо приостановить их, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по Договору препятствует исполнению Договора Исполнителем.

5.3.2. Требовать своевременного подписания Заказчиком акта приемки-передачи оказанных услуг, на основании представленных отчетных документов.

5.3.3. Требовать своевременной оплаты работ в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора.

5.3.4. Запрашивать у Заказчика разъяснения и уточнения относительно порядка выполнения работ.

5.3.5. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору. Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц, осуществляющих работу по настоящему Договору, как за свои собственные.

5.3.6. Выполнить работы по настоящему Договору до окончания срока, установленного в разделе 2 настоящего Договора (досрочно). В случае досрочного выполнения работ предупредить об этом Заказчика и согласовать с ним дату приема-передачи результата работ.

5.3.7. В случаях, когда исполнение работы по договору стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, Исполнитель сохраняет право на уплату ему указанной в договоре цены с учетом выполненной части работы (этапов).

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Выполнить все работы надлежащего качества в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором, и сдать результаты работы Заказчику в установленный срок.

5.4.2. Обеспечивать соответствие результатов работ установленным требованиям, параметрам качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.3. По окончании срока оказания услуг по каждому этапу, относящемуся к компетенции Исполнителя, согласно Приложению №1, продемонстрировать Заказчику результат и предоставить Акт приемки-передачи оказанных услуг по этому этапу.

5.4.4. В течении установленного в Приложении №1 настоящего Договора периода предоставить консультации и техническую поддержку по внедряемому продукту по телефону и электронной почте сотрудникам Заказчика (с 8.00 до 16.00 часов по рабочим дням).

5.4.5. Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

5.4.6. Приостановить выполнение работ в случае обнаружения не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на результаты работ или создать невозможность их завершения в установленный настоящим Договором срок, и сообщить об этом Заказчику в течение 48 (сорока восьми) часов после приостановления выполнения работ.

5.4.7. Соблюдать выполнение норм и правил техники безопасности при выполнении работ.

6. Конфиденциальность

6.1. Исполнитель обязуется сохранять в тайне всю коммерческую информацию, не относящуюся к категории общедоступной, которую он получил от Заказчика во время срока действия Договора, даже если она не была обозначена как секретная или конфиденциальная.

6.2. Исполнитель обязан не допускать к имеющимся в связи с выполнением Договора документам лиц, не имеющих на это соответствующих полномочий.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором, Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств по оплате Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки. Неустойка начисляется в размере 0,1 % от суммы договора за каждый день просрочки исполнения обязательства по оплате, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Договором срока исполнения обязательства по оплате, но не более 10% от общей стоимости работ.

7.3. Заказчик освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Исполнителя.

7.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств в размере 0,1 % от суммы договора за каждый день просрочки.

7.5. Исполнитель освобождается от уплаты неустойки за просрочку исполнения обязательств по оказанию работ, предусмотренных настоящим Договором, если докажет, что просрочка исполнения указанных обязательств произошла по вине Заказчика.

7.6. В случае ненадлежащего качества результата работ Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 10 % от стоимости некачественных работ. Под работами ненадлежащего качества понимаются результаты работы, не соответствующие установленным требованиям.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожара и т.д.), действия объективных внешних факторов (военные действия, акты органов государственной власти и управления и т.п.), а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, которые возникли после заключения настоящего Договора, на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

8.2. Если в результате обстоятельств непреодолимой силы оказываемым работам нанесен значительный, по мнению одной из Сторон, ущерб, то эта Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в 3-дневный срок, после чего Стороны обязаны обсудить целесообразность дальнейшего продолжения оказания работ и заключить дополнительное соглашение с обязательным указанием новых объемов, сроков и стоимости работ, которое с момента его подписания становится неотъемлемой частью Договора, либо расторгнуть настоящий Договор. Если обстоятельства, указанные в п. 6.1, будут длиться более 30 (тридцати) дней с даты соответствующего уведомления, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор без требования возмещения убытков, понесенных в связи с наступлением таких обстоятельств.

8.3. Если, по мнению Сторон, выполнение работ может быть продолжено в порядке, действовавшем

согласно настоящему Договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, его изменением, расторжением или признанием недействительным, Стороны будут стремиться решить путем переговоров, а достигнутые договоренности оформлять в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами и скрепленных печатями.

9.2. В случае недостижения взаимного согласия споры по настоящему Договору разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Срок действия и порядок расторжения Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.2. Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к Договору. Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

11. Прочие условия

11.1. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются в письменной форме по почте заказным письмом по фактическому адресу Стороны, указанному в разделе 12 настоящего Договора, или с использованием факсимильной связи с последующим предоставлением оригинала. В случае направления уведомлений с использованием почты уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки.

11.2. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12. Реквизиты сторон

Исполнитель:

ИП Лихацкий Сергей Анатольевич

Юридический/почтовый адрес:

350005, г. Краснодар, проезд Чистопрудный, д. 5

ОГРНИП 307231205700034

ИНН 231294796910

БАНК Филиал «Краснодарский» ПАО «Уральский

банк реконструкции развития»

р/с 408023810661140000401

к/с 301018109000000000795

БИК 046577795

Тел. 918-6-555-777

Индивидуальный предприниматель

С.А. Лихацкий



Заказчик:

ООО "ЭНСИ"

Юридический/почтовый адрес:

г. Краснодар, ул. Ставропольская, д 3А, оф. 3

ОГРН 1122309002750

ИНН/КПП 2309132239/ 230901001

АО «Банк ДОМ.РФ»

р/с 40702810700650002075

к/с 30101810345250000266

БИК 044525266

Директор ООО «ЭНСИ»

С.И. Исаакян



Приложение № 1
к Договор на оказания услуг по внедрению № ДВМ-1433 от 24.06.2021 г.

Этапы реализации работ

№	Наименование	Цена	Примерная длительность
1	Базовые настройки CRM. Настройка бизнес-процесса «Учет входящего ДО»	15000	3 недели
2	Настройка бизнес-процесса «Учет входящего ДО»	35000	3 недели
3	Настройка бизнес-процесса «Учет входящего ДО»	44000	4 недели
4	Настройка бизнес-процесса «Учет входящего ДО»	48000	4 недели
5	Настройка бизнес-процесса «Учет входящего ДО»	58000	5 недель

- 1.1. Общая продолжительность оказания услуг: 150 суток с момента оплаты первого счета.
1.2. Общая стоимость "Услуг": 200 000 (двести тысяч) руб. 00 коп.. НДС не предусмотрен.
1.3. Оплата на расчетный счет на основании выставленного счета за каждый этап отдельно.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель



С.А. Дихацкий

Заказчик

Директор ООО «ЭНСИ»



С.И. Исаакян